



«СОГЛАСОВАНО»

Министр природных ресурсов и экологии
Тульской области

Ю.Ю. Панфилов

Ю.Ю. Панфилов 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор ГУ ТО
«Тульский областной экзотариум»

Т.С. Моисеева

Т.С. Моисеева 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных услуг государственного учреждения Тульской области «Тульский областной экзотариум»

1. Общие положения

1.1 Государственное учреждение Тульской области «Тульский областной экзотариум» (далее Экзотариум) оказывает платные услуги и выполняет работы для юридических и физических лиц, не запрещённые законодательством Российской Федерации и соответствующие целям деятельности Экзотариума, предусмотренные Уставом Экзотариума.

1.2 Экзотариум предоставляет физическим и юридическим лицам комплекс платных услуг с целью:

- наиболее полного удовлетворения потребностей населения,
- внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания населения,
- совершенствования работы учреждений, мероприятий по улучшению качества работы,
- получения дополнительных финансовых источников для развития уставной деятельности зоопарка, укрепления материально-технической базы, материального стимулирования и оплаты труда работников учреждения.

1.3 Оказание платных услуг (работ) Экзотариумом осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируется:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом РФ "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 г. №7-ФЗ;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992;
- Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ от 27.07.2006 г. (в действующей редакции);
- Уставом Экзотариума;
- Приказом ГУ ТО «Тульский областной экзотариум № 01-09/1 от 01.01.2024г. «Об утверждении платных услуг».

1.4 Перечень платных услуг (работ) составлен с учетом основной уставной деятельности Экзотариума, субсидированной из бюджета субъекта Российской Федерации, потребительского спроса, и возможностей Экзотариума.

1.5 Экзотариум самостоятельно формирует и утверждает перечень платных услуг, утверждает цены на предоставляемые пользователям платные услуги по согласованию с министерством природных ресурсов и экологии Тульской области, с учетом себестоимости услуги, рентабельности, потребительского спроса, приоритетности в обслуживании, срочности выполнения заказа, полноты, точности поиска, степени сложности исполнения заказа, а также уровня цен на аналогичные услуги в других зоопарках.

1.6 Полученные доходы от платных услуг (выполнения работ), сопутствующих основной деятельности являются доходами бюджета Экзотариума, учитываются на лицевом счете учреждения и распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Экзотариума.

1.7 Размеры и порядок направления средств, полученных от оказания платных услуг, определяются директором Экзотариума.

1.8 Приоритетными направлениями расходования средств, полученных от платных услуг и работ, являются:

- дополнительная оплата труда работников Экзотариума;
- укрепление и развитие материально-технической базы Экзотариума;
- пополнение фондов Экзотариума;
- выплаты социального характера.

Использование средств, выделенных на дополнительную оплату труда работников, ведется согласно Положению об оплате труда, порядке и условиях установления выплат компенсационного и стимулирующего характера работникам ГУ ТО «Тульский областной экзотариум».

1.9 Разработка, внесение изменений в Положение о платных услугах, Прейскурант, рассмотрение вопросов, связанных с общей политикой Экзотариума в области оказания платных услуг рассматривается комиссией по платным услугам в составе директора Экзотариума, заместителей директора, главного бухгалтера, а также руководителей структурных подразделений Экзотариума.

2. Организация оказания платных услуг и выполнения работ Экзотариума

2.1 Организацию оказания платных услуг (выполнения работ) осуществляет директор и руководители структурными подразделениями Экзотариума:

- самостоятельно (или с участием сотрудников) ведут переговоры с заказчиками по оказанию платных услуг (работ);
- обеспечивают выполнение объемов, сроков, качества платных услуг (работ);
- обеспечивает прием заказов на разовые платные услуги (работы) или обслуживание по договору;
- при необходимости предоставляют сведения о платных услугах в бухгалтерию и администрацию Экзотариума;

2.2 Платные услуги (работы) оказываются квалифицированными специалистами в соответствующей сфере деятельности.

2.3 Режим предоставления услуг (работ) устанавливается Экзотариумом.

2.4 Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу и (или) выполняющие работы, несут персональную ответственность за полноту и качество их выполнения

2.5 Расчеты с юридическими лицами за оказание платных услуг (работ) осуществляются путем перечисления суммы, предусмотренной договором, на лицевой счет Экзотариума. По окончании работ заказчик подписывает акт о выполнении платных услуг.

2.6 Расчет за оказанные платные услуги (работы) наличными денежными средствами производится в бухгалтерии Экзотариума через кассу с использованием контрольно-кассовой техники.

2.7 Экзотариум обязан до заключения договора (оформления счета, внесения оплаты за входной билет или экскурсионное, лекционное обслуживание) предоставить достоверную информацию, как в печатном, так и в электронном виде, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, об оказываемых платных услугах (работах), обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- сведения о месте нахождения Экзотариума;
- перечень платных услуг (работ), порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг (работ), порядок их оплаты;
- льготы, предусмотренные для отдельных категорий потребителей;

2.8 Изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказами директора Экзотариума по согласованию с комиссией по платным услугам.

3. Условия льготного обслуживания при предоставлении платных услуг Экзотариума.

3.1 В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения и экскурсионного обслуживания, Экзотариум предоставляет льготы для отдельных категорий граждан, установленные законодательством и настоящим Положением.

3.2 В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения, Экзотариума устанавливает дни бесплатного посещения.

3.3 В целях защиты прав и интересов социально незащищенных категорий граждан Экзотариум оказывает бесплатное экскурсионное и лекционное обслуживание учреждений на основе договоров на бесплатное обслуживание, заключаемых с Экзотариумом.

3.4 Проведение бесплатных экскурсий, занятий и лекций для социально незащищенных категорий посетителей осуществляется на основании письменного обращения в администрацию Экзотариума и после согласования с директором Экзотариума.

4. Учет средств, полученных от оказания платных услуг (работ) и контроль за исполнением норм Положения о платных услугах.

4.1 Бухгалтерия Экзотариума организует и ведет учет средств по платным услугам (работам) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Кассир Экзотариума или иные уполномоченные лица сдают наличные денежные средства, полученные от оказания платных услуг (работ) в установленные сроки в бухгалтерию Экзотариума, где ведется их учет.

4.3 Ответственность за соблюдением настоящего Положения, Прейскуранта, порядка работы по представлению и услуг возлагается на директора Экзотариума, заведующих структурными подразделениями Экзотариума, а также на главного бухгалтера, обеспечивающего учет и контроль за поступлением и расходованием финансовых средств.

5. Прейскурант цен.

5.1. Прейскурант цен на входные билеты:

№	Категория лиц, которым предоставляются льготы	Перечень льгот в экзотариуме	Правовое основание	Документ, оформленный в соответствии с законодательством РФ
1.	Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Полные кавалеры ордена Боевой и Трудовой Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда	Бесплатно	ст. 7 Закона РФ «О статусе героев СССР, героев РФ и полных кавалеров ордена славы» от 15.01.1993 г. № 4301-1	Удостоверение
2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	Бесплатно	Федеральный закон "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" от 21.12.1996 N 159-ФЗ (последняя редакция)	Один из документов, которые подтверждают статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
3.	Многодетные семьи (три и более ребенка, каждый из которых не достиг 18 лет)	Бесплатно каждую 1-ю среду месяца	пп. Б п. 1 указа Президента РФ от 5.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», Закон Тульской области 04 декабря 2008 года N 1154-ЗТО «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Тульской области» (с изменениями на 12 июля 2018 года)	Удостоверение/или Справка отдела соцзащиты/ или Паспорт родителя
4.	Инвалиды Великой Отечественной Войны и боевых действий на территории других государств	Бесплатно	пп. 28 п. 1 ст. 14 ФЗ РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение инвалида/Справка, подтверждающая факт установления инвалидности

№	Категория лиц, которым предоставляются льготы	Перечень льгот в экзотариуме	Правовое основание	Документ, оформленный в соответствии с законодательством РФ
5.	Участники Великой Отечественной войны, боевых действий, Специальной Военной Операции, ликвидации аварии на Чернобыльской атомной электростанции	Бесплатно	пп. 19 п. 1 ст. 15 ФЗ РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»	Справка об участии в Специальной Военной Операции, удостоверение личности или военный билет
6.	Держатели карты «Забота»	Бесплатно	Указом Губернатора Тульской области от 12.10.2022 № 105 «О предоставлении дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан»	Решение об предоставлении дополнительной меры социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде карты «Забота» и удостоверение личности
7.	— Инвалиды I или II группы, — дети-инвалиды	Бесплатно	ФЗ РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» Ст. 52 Закона РФ	Удостоверение личности + удостоверение инвалида/справка, подтверждающая факт установления инвалидности
8.	Лицо, сопровождающее посетителя с ограниченными физическими возможностями и сопровождающее ребенка-инвалида.	Бесплатно	Основы законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) ст 52 (ред. от 18.07.2019) Приказ ГУ ТО «Тульский областной экзотариум № 01-09/1 от 01.01.2024 г. «Об утверждении платных услуг».	Удостоверение личности + удостоверение инвалида/справка, подтверждающая факт установления инвалидности
9.	Дети до семи лет (84 месяца) включительно (право бесплатного посещения)	Бесплатно	Приказ ГУ ТО «Тульский областной экзотариум № 01-09/1 от 01.01.2024 г. «Об утверждении платных услуг».	Свидетельство о рождении/паспорт родителя

№	Категория лиц, которым предоставляются льготы	Перечень льгот в экзотариуме	Правовое основание	Документ, оформленный в соответствии с законодательством РФ
	распространяется только на ребенка)			
10.	Педагогические работники	Бесплатно	Приказ ГУ ТО «Тульский областной экзотариум № 01-09/1 от 01.01.2024 г. «Об утверждении платных услуг».	Удостоверение педагогического работника / справка из учебного заведения
11.	Сопровождающие лица при групповом экскурсионном обслуживании (дошкольники, школьники от 5 до 10 человек включительно) и далее на каждые дополнительные 5 человек по одному сопровождающему лицу	Бесплатно с группой	Приказ ГУ ТО «Тульский областной экзотариум № 01-09/1 от 01.01.2024 г. «Об утверждении платных услуг».	—
12.	Пенсионеры	Стоимость билета 100 рублей	Приказ ГУ ТО «Тульский областной экзотариум № 01-09/1 от 01.01.2024 г. «Об утверждении платных услуг».	Пенсионное удостоверение
13.	Лица от 7 до 18 лет, студенты очных форм обучения	Стоимость билета 150 рублей	Приказ ГУ ТО «Тульский областной экзотариум № 01-09/1 от 01.01.2024 г. «Об утверждении платных услуг».	Свидетельство о рождении/ Паспорт/ Ученический билет/ Студенческий билет
14	Лица от 18 лет (без льгот)	Стоимость билета 350 рублей (ЦПКиО им. П.П. Белоусова) 200 рублей (ул. Октябрьская, 26)	Приказ ГУ ТО «Тульский областной экзотариум № 01-09/1 от 01.01.2024 г. «Об утверждении платных услуг».	

5.2. Прейскурант на перечень дополнительных услуг ГУ ТО «Тульский областной экзотариум»

1. Экспресс-экскурсии: входные билеты +200 рублей на группу (до 5 человек, а для учреждений образования и турагентств – до 10 человек). Продолжительность экскурсии 20 - 25 минут.
2. Обзорная экскурсия: входные билеты +500 рублей на группу (до 5 человек, а для учреждений образования и турагентств – до 10 человек), или дополнительно 100 рублей к стоимости билета (если группа более 5 человек). Продолжительность экскурсии 40 - 45 минут.
3. *Интерактивная экскурсия: входные билеты +700 рублей на группу (до 5 человек, а для учреждений образования и турагентств – до 10 человек), или дополнительно 150 рублей к стоимости билета (если группа более 5 человек). Продолжительность экскурсии 55 - 60 минут.
4. Посещение экзотариума без осмотра экспозиции (лекторий, «Экскрементория»): 100 рублей с человека (ЦПКиО им. П.П.Белоусова).
5. Экскурсия на английском языке (уровень - начинающий): входные билеты + 1000 рублей на группу (до 5 человек, а для учреждений образования и турагентств – до 10 человек). Продолжительность экскурсии 40 - 45 мин.
6. Тематическая экскурсия (на заранее согласованную тему): входные билеты +300 рублей на группу (до 5 человек, а для учреждений образования и турагентств – до 10 человек). Продолжительность экскурсии 20 - 25 мин.
7. Эксклюзивные тематические экскурсии в формате «Другой зоопарк»:
 - «Как это работает?» - 1-3 человека: 600 рублей дополнительно к стоимости билетов. 4-6 человек: 200 рублей с человека дополнительно к стоимости билетов. Продолжительность экскурсии 60-90 минут.
 - «Зоопарк глазами директора» - 1-5 человек: 1000 рублей дополнительно к стоимости билетов. Продолжительность экскурсии 60-90 минут.
8. Семейные интерактивные занятия: входные билеты + 500 рублей с семьи, продолжительность 40 - 45 мин. Возможное количество людей в группе - до 8 человек.
9. Полевые занятия «Прогулки с натуралистом»: 600 рублей с человека (1-4 человек), 500 рублей с человека (5-10 чел.), семейная прогулка (родитель + дети старше 7 лет) – 700 руб.
*детей от 3 до 7 лет можно взять с собой бесплатно. Продолжительность занятия 90-120 минут.
10. Выездное полевое занятие «Прогулки с натуралистом», «Зимняя лыжня», «Нескучная биология», «Путешествие в сказку»: от 5000 рублей на группу (до 10 человек, + 500 рублей с каждого последующего участника) по Туле, от 5500 рублей на группу (до 10 человек, + 500 рублей с каждого последующего участника) по Тульской области. Продолжительность полевого занятия 90-120 минут.
11. Полевые экскурсии-прогулки по проекту «Активное долголетие»: 100 рублей с человека.
12. Занятия по проекту «ЗооАкадемия»: 400 рублей (ребенок + взрослый).
13. Занятия по проекту «Живая сказка»: 400 рублей (ребенок + взрослый).
14. Занятия по проекту «Нескучная биология»: 300 рублей с человека (школьник в составе группы).
15. Занятия по проекту «Профориентация»: 300 рублей с человека (школьник в составе группы).
16. Индивидуальные занятия с дошкольником или школьником: входные билеты +600 рублей с человека.
17. «Урок в музее» Zooenglish: 500 рублей с человека (для организованных групп).
18. Тематические мастер-классы: входные билеты +100/150 рублей с человека.
19. Проведение праздничного мероприятия «Новый год в зоопарке»: 800 рублей с человека (для организованных групп).
20. Проведение праздничного мероприятия «День рождения в зоопарке», «Выпускной в зоопарке: 5000 рублей на группу до 5 человек, 6000 рублей на группу до 10 человек.
21. «Зоологический квест»: 300 рублей с человека (для организованных групп).

22. Летний досуговый клуб по проекту «Зверские каникулы»: 6500 рублей с человека (группа до 10 человек). Продолжительность 4 часа (9.00 -13.00).
23. Летняя мастерская по проекту «Зверские каникулы»: 5500 рублей с человека (группа до 10 человек). Продолжительность 4 часа (14.00 -18.00).
24. Выездные мероприятия по проекту «Учимся в зоопарке»: 200 рублей с человека (минимальный заказ от 5000 р.) по городу, от 5500 по Тульской области.
25. Проведение тематического мероприятия в лектории с аппаратурой для проведения конференций (с участием сотрудника ГУ ТО «Тульский областной экзотариум»): 1000 рублей в час.
26. Специальные акции, ограниченные по времени («Зимние тропики», «Татьянин день» и т.д.) – 150 рублей с человека.
27. Квиз «ЭкзоЛогика» - входной билет + 100 рублей с человека. Количество участников: 10-12 человек.

** Заказ услуги возможен только для старой экспозиции (г. Тула, ул. Октябрьская, д.26)*