

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Государственное учреждение культуры Тульской области «Тульский областной экзотариум», располагается в 2 зданиях.

Первое находится по адресу г. Тула, ул. Октябрьская, д. 26. Это отдельностоящее здание, год постройки – конец 19 века, этажность - 1, доступное населению. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оконные проемы – стеклопакеты. Здание оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой. Прилегающая к учреждению территория частично асфальтирована и озеленена. На здании имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы. Перед входом в здание есть кнопка вызова. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. При входе расположен информационный стенд, содержащий информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На экспозиции есть монитор, для демонстрации информационных роликов.

Второе двухэтажное здание располагается на территории ЦПКиО им. П.П.Белоусова корп. 10. Экспозиция начала свое существование в 2018 году. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оконные проемы – стеклопакеты. Здание экзотариума оборудовано видеонаблюдением и автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой, обслуживается охранной организацией. Прилегающая к учреждению территория частично асфальтирована и озеленена. На здании имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы. Есть специальный подъемный механизм для подъема людей в инвалидных колясках. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. При входе расположен информационный стенд, содержащий информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В обоих зданиях созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. На экспозиции имеются места для ожидания и отдыха. Для удобства посетителей на дверях кабинетов и залов информационные вывески. Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

В состав помещений учреждения в ЦПКиО также входят: экспозиция на двух этажах с постоянной выставкой, помещение для охраны, санузел для посетителей и для сотрудников, служебные помещения, гардероб для посетителей. Также имеется лекторий, оснащенный интерактивной доской, используемой для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и занятиях, и комната для занятий с детьми до 7 лет. Здание оснащено лифтом для подъема маломобильных групп населения, а также пандусом на первом этаже.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий экзотариум оснащен видео и музыкальной аппаратурой. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности экзотариума функционирует официальный сайт по адресу: <https://tulazoo.ru>. Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону 8 (4872) 770-11, а также отправив сообщение на электронную почту ekzotarium@tularegion.ru.

В целях безопасного пребывания клиентов установлена пожарная сигнализация. Постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы музея, расширения его экспозиционного пространства. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. Помещение оборудовано охранной сигнализацией. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Экзотариум располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей