

«СОГЛАСОВАНО»

Министр культуры
Тульской области

(Т. В. Рыбкина)

« 05 » 12 2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных услуг
Тульского областного экзотариума

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Тульского
областного экзотариума

(Т. С. Моисеева)

« 05 » 12 2018г.

1. Общие положения

1.1 Государственное учреждение культуры Тульской области «Тульский областной экзотариум» (далее Экзотариум) оказывает платные услуги и выполняет работы для юридических и физических лиц, не запрещённые законодательством Российской Федерации и соответствующие целям деятельности Экзотариума, предусмотренные Уставом Экзотариума.

1.2 Экзотариум предоставляет физическим и юридическим лицам комплекс платных услуг с целью:

- наиболее полного удовлетворения потребностей населения в области культуры,
- внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания населения,
- совершенствования работы учреждений, мероприятий по улучшению качества работы,
- получения дополнительных финансовых источников для развития уставной деятельности зоопарка, укрепления материально-технической базы, материального стимулирования и оплаты труда работников учреждения.

1.3 Оказание платных услуг (работ) Экзотариумом осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируется:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом РФ "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 г. №7-ФЗ;
- «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1;
- Федеральным законом «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 26.05.1996;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992;
- Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ от 27.07.2006 г. (в действующей редакции);

- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» №609 от 26.06.1995 (в действующей редакции);
- Законом № 121-ЗТО «О музеях музейных ценностях Тульской области» от 19.03.1999 в редакции (в действующей редакции);
- Постановлением администрации Тульской области от 10 сентября 2008 г. № 549 «Об утверждении стандарта качества государственной услуги «Обеспечение оптимальных условий для сохранения, изучения и публичного представления культурных ценностей, хранящихся в государственных музеях»;
- Приказом министерства культуры Тульской области «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственным бюджетным учреждением, учредителем которого является министерство культуры Тульской области, услуг, относящихся к основным видам деятельности государственного бюджетного учреждения, для граждан и юридических лиц» №58 от 30.01.2012;
- Уставом Экзотариума.

1.4 Перечень платных услуг (работ) составлен с учетом основной уставной деятельности Экзотариума, субсидированной из бюджета субъекта Российской Федерации, потребительского спроса, и возможностей Экзотариума.

1.5 Экзотариум самостоятельно формирует и утверждает перечень платных услуг, утверждает цены на предоставляемые пользователям платные услуги по согласованию с министерством культуры Тульской области, с учетом себестоимости услуги, рентабельности, потребительского спроса, приоритетности в обслуживании, срочности выполнения заказа, полноты, точности поиска, степени сложности исполнения заказа, а также уровня цен на аналогичные услуги в других зоопарках.

1.6 Полученные доходы от платных услуг (выполнения работ), сопутствующих основной деятельности являются доходами бюджета Экзотариума, учитываются на лицевом счете учреждения и распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Экзотариума.

1.7 Размеры и порядок направления средств, полученных от оказания платных услуг, определяются директором Экзотариума.

1.8 Приоритетными направлениями расходования средств, полученных от платных услуг и работ, являются:

- дополнительная оплата труда работников Экзотариума;
- укрепление и развитие материально-технической базы Экзотариума;
- пополнение фондов Экзотариума;
- выплаты социального характера.

Использование средств, выделенных на дополнительную оплату труда работников, ведется согласно Положению об оплате труда, порядке и условиях установления выплат компенсационного и стимулирующего характера работникам ГУК ТО «Тульский областной экзотариум».

1.9 Разработка, внесение изменений в Положение о платных услугах, Прейскурант, рассмотрение вопросов, связанных с общей политикой Экзотариума в области оказания платных услуг рассматривается комиссией по платным услугам в составе директора Экзотариума, заместителей директора, главного бухгалтера, а также руководителей структурных подразделений Экзотариума.

2. Организация оказания платных услуг и выполнения работ Экзотариума

2.1 Организацию оказания платных услуг (выполнения работ) осуществляет директор и руководители структурными подразделениями Экзотариума:

- самостоятельно (или с участием сотрудников) ведут переговоры с заказчиками по оказанию платных услуг (работ);
- обеспечивают выполнение объемов, сроков, качества платных услуг (работ);
- обеспечивает прием заказов на разовые платные услуги (работы) или обслуживание по договору;
- при необходимости предоставляют сведения о платных услугах в бухгалтерию и администрацию Экзотариума;

2.2 Платные услуги (работы) оказываются квалифицированными специалистами в соответствующей сфере деятельности.

2.3 Режим предоставления услуг (работ) устанавливается Экзотариумом.

2.4 Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу и (или) выполняющие работы, несут персональную ответственность за полноту и качество их выполнения

2.5 Расчеты с юридическими лицами за оказание платных услуг (работ) осуществляются путем перечисления суммы, предусмотренной договором и (или) счетом, на лицевой счет Экзотариума. По окончании работ заказчик подписывает акт о выполнении платных услуг.

2.6 Расчет за оказанные платные услуги (работы) наличными денежными средствами производится в бухгалтерии Экзотариума через кассу с использованием бланков строгой отчетности (билетов, экскурсионных путевок, квитанций, абонементов).

2.7 Экзотариум обязан до заключения договора (оформления счета, внесения оплаты за входной билет или экскурсионное, лекционное обслуживание) предоставить достоверную информацию, как в печатном, так и в электронном виде, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, об оказываемых платных услугах (работах), обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- сведения о месте нахождения Экзотариума;
- перечень платных услуг (работ), порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг (работ), порядок их оплаты;
- льготы, предусмотренные для отдельных категорий потребителей;

2.8 Изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказами директора Экзотариума по согласованию с комиссией по платным услугам.

3. Условия льготного обслуживания при предоставлении платных услуг Экзотариума.

3.1 В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения и экскурсионного обслуживания, Экзотариум предоставляет льготы для отдельных категорий граждан, установленные законодательством и настоящим Положением.

3.2 В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения, Экзотариума устанавливает дни бесплатного посещения.

3.3 В целях защиты прав и интересов социально незащищенных категорий граждан Экзотариум оказывает бесплатное экскурсионное и лекционное обслуживание учреждений на основе договоров на бесплатное обслуживание, заключаемых с Экзотариумом.

3.4 Заключение договоров на бесплатное обслуживание осуществляется в ноябре-декабре текущего года на весь последующий год.

3.5 Проведение бесплатных экскурсий, занятий и лекций для социально незащищенных категорий посетителей осуществляется на основании письменного обращения в администрацию Экзотариума и после согласования с директором Экзотариума.

4. Учет средств, полученных от оказания платных услуг (работ) и контроль за исполнением норм Положения о платных услугах.

4.1 Бухгалтерия Экзотариума организует и ведет учет средств отдельно по основной деятельности Экзотариума и платным услугам (работам) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Кассир Экзотариума или иные уполномоченные лица сдают наличные денежные средства, полученные от оказания платных услуг (работ) в установленные сроки в бухгалтерию Экзотариума, где ведется их учет.

4.3 Ответственность за соблюдением настоящего Положения, Прейскуранта, порядка работы по представлению и услуг возлагается на директора Экзотариума, заведующих структурными подразделениями Экзотариума, а также на главного бухгалтера, обеспечивающего учет и контроль за поступлением и расходованием финансовых средств.

4.4 Координацию деятельности Экзотариума по организации предоставления платных услуг и выполнению работ по профилю деятельности осуществляют заместители директора Экзотариума.

5. Прейскурант цен.

5.1. Прейскурант цен на входные билеты:

№ п/п	Категории населения	Стоимость билетов руб. (ул. Октябрьская)	Стоимость билетов руб. (ЦПКиО)	Стоимость билетов руб. (единый)
1	Взрослые	200	300	450
2	Дошкольники и школьники	150	150	200

3	Студенты-очники	150	150	200
4	Пенсионеры	100	100	150
5	Инвалиды 3 гр.	100	100	150
6	Участники боевых действий	100	100	150
7	Дети до 3 лет	Беспл.	Беспл.	Беспл.
8	Дети сироты	Беспл.	Беспл.	Беспл.
9	Дети инвалиды	Беспл.	Беспл.	Беспл.
10	Ветераны ВОВ	Беспл.	Беспл.	Беспл.
11	Работники музеев	Беспл.	Беспл.	Беспл.
12	Инвалиды 1и 2 гр.	Беспл.	Беспл.	Беспл.
13	Инвалиды детства	Беспл.	Беспл.	Беспл.
14	Учителя и воспитатели г. Тулы	Беспл.	Беспл.	Беспл.
15	Члены многодетных семей	Беспл. Каждая первая среда месяца	Беспл. Каждая первая среда месяца	Беспл. Каждая первая среда месяца
16	Лица, не достигшие 18 лет	Беспл. Каждая вторая среда месяца	Беспл. Каждая вторая среда месяца	Беспл. Каждая вторая среда месяца
17	Студенты	Беспл. Каждая третья среда месяца	Беспл. Каждая третья среда месяца	Беспл. Каждая третья среда месяца

5.2. Услуги в дополнение к стоимости входного билета.

5.2.1. Для индивидуальных посетителей (1-9 чел.):

- экскурсия обзорная – 500 рублей;
- экскурсия интерактивная- 700 рублей. (ул. Октябрьская)

5.2.2. Для организованных групп (10-20 чел.):

- экскурсия обзорная – 50 рублей;
- экскурсия интерактивная - 70 рублей. (ул. Октябрьская)

5.3. Дополнительные услуги:

- демонстрация животных на выезде – бесплатно;
- занятия для организованных групп на выезде:
– 50 руб./чел. для школьников и дошкольников;
- 100 руб./чел. для взрослых.

5.4. Занятия по музейно - образовательным проектам:

- «Зооакадемия» - 300 руб./чел.
- «Учимся в зоопарке» - 80 руб./чел.
- «Лапа поддержки» - бесплатно.
- «Детские развивающие занятия» - 300 руб./чел.

1. Установить новые цены на платные услуги в соответствии с Положением о платных услугах Тульского областного экзотариума.

Year	Month	Day	Event	Remarks
1950	Jan	1
1950	Jan	2
1950	Jan	3
1950	Jan	4
1950	Jan	5
1950	Jan	6
1950	Jan	7
1950	Jan	8
1950	Jan	9
1950	Jan	10
1950	Jan	11
1950	Jan	12
1950	Jan	13
1950	Jan	14
1950	Jan	15
1950	Jan	16
1950	Jan	17
1950	Jan	18
1950	Jan	19
1950	Jan	20
1950	Jan	21
1950	Jan	22
1950	Jan	23
1950	Jan	24
1950	Jan	25
1950	Jan	26
1950	Jan	27
1950	Jan	28
1950	Jan	29
1950	Jan	30
1950	Jan	31

Ref